

Décembre

Capitalisation d'expériences:

Une excellente occasion pour savoir ce que vous pourriez savoir mieux



Capitalisation d'expériences

Dans une capitalisation d'expériences, les protagonistes transforment leur savoir individuel et institutionnel en capital afin de pouvoir l'utiliser dans le futur. La capitalisation d'expériences est tournée vers l'avenir et vise le changement d'une pratique collective institutionnelle. Elle peut être orientée vers un choix stratégique, des approches conceptuelles ou des activités opérationnelles. Les capitalisations d'expériences mineures demandent des heures voir des jours; les plus complexes durent des semaines ou même des mois.

La capitalisation d'expériences est un processus d'apprentissage qui prépare aux changements. Ses **extrants** (output) sont des leçons apprises et des bonnes pratiques; ses **effets attendus** (outcome) sont des amorces de changement; sa **finalité** est une pratique modifiée.

Comment procéder?

Il n'existe pas de procédure standard pour la capitalisation d'expériences. Un but précis, des questions claires et une prédisposition à des changements sont requis pour des résultats utiles et faciles à mettre en pratique.

Les mots suivants sont associés à la capitalisation d'expériences:

1. **Analyse des besoins:** But, utilité, prédisposition à des changements possibles, etc.
2. **Planification:** Objectifs, champs d'observation, processus, durée, rôles, ressources, instruments, etc.
3. **Mise en pratique:** Protagonistes (responsables du processus), pilotage du processus, documentation, synthèse, validation des extrants, etc.
4. **Changement de pratique:** Décisions, planification et suivi de la pratique adaptée, analyse des effets, etc.

