

# Août

**Bonne Pratique : un raccourci pour réinventer une roue adaptée à mes besoins.**

2007

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Photo: Karina Muench ©

## Bonne Pratique

Le partage de bonnes pratiques représente toujours l'un des premiers pas d'une initiative de gestion des connaissances. Dans la plupart des organisations, cela se fait sous différentes formes. Cela commence souvent par la mise en exergue de pratiques communes passant par la production de manuels d'instruction ou des lignes directrices de type "how to". Dès lors, l'étape suivante consiste à identifier et partager des bonnes pratiques.

L'essence de l'identification et du partage de bonnes pratiques est d'apprendre des autres et de réutiliser le savoir existant. Les bénéfices croissent ainsi avec l'accumulation des expériences.

La plupart des programmes de bonne pratique combinent deux éléments clés : un savoir explicite tel qu'une base de donnée de bonne pratiques (connecter individu et information) ainsi que des instruments de partage du savoir tacite tels que les communautés de pratique (connecter les individus entre eux). La meilleure façon de partager des bonnes pratiques est de le faire naturellement au quotidien. La clé du succès réside donc dans la capacité de prendre contact avec les individus ou les communautés qui ont par le passé eu l'occasion de mettre en œuvre une pratique donnée.

## Comment procéder?

1. Identifier les besoins des utilisateurs.
2. Identifier les bonnes pratiques valant la peine d'être partagée.
3. Documenter les bonnes pratiques (titre et courte description, contexte, processus et étapes, leçons apprises et liens vers les ressources et les personnes clés).
4. Valider les bonnes pratiques conduisant à des résultats convaincants dans un nouveau contexte.
5. Diffuser et appliquer les bonnes pratiques.
6. Développer une infrastructure de soutien.

